

Konzeptentwicklung und Qualitätssicherung in Mehrgenerationenhäusern III

Ergebnisqualität

Das Erreichte dokumentieren und präsentieren

Ergebnisse dokumentieren und präsentieren

Konzeptqualität + Prozessqualität = Ergebnisqualität

Ergebnisqualität - Möglichkeiten zur Identifikation von Wirkungen

1. Sammlung von Anzeichen, die auf eine Veränderung in die erwünschte Richtung und auf das Erreichen von Zielen hindeuten.
 - Identifikation von Anzeichen, an denen man Wirkungen erkennen kann.
 - Protokollierung und Dokumentation solcher Anzeichen.
2. Standardisierte Befragung von Besuchern und Teilnehmern und grafische Aufbereitung der Ergebnisse

Eine eigene Befragung durchführen und auswerten

GrafStat, ein kostenloses PC-Programm zur Erstellung und Gestaltung von Fragebögen sowie zur Erfassung, Verwaltung, Auswertung und Präsentation von Daten

10 Hinweise für die Konstruktion eines Fragebogens

- ✓ Der Fragebogen sollte nicht zu lang sein.
- ✓ Der Fragebogen sollte **übersichtlich** gestaltet sein, so dass er dem Interviewer bzw. bei schriftlichen Befragungen dem Befragten eine schnelle Orientierung erlaubt.
- ✓ Bei der Wahl der **Fragen-Reihenfolge** muss berücksichtigt werden, dass der Befragte jede Frage im Sinnzusammenhang der vorhergehenden Fragen sieht.
- ✓ Der Fragebogen sollte mit einigen leicht zu beantwortenden **Eröffnungsfragen** begonnen werden, um zunächst einmal mögliche Antworthemmungen abzubauen.

Eine eigene Befragung durchführen und auswerten

- ✓ Oberstes Gebot der Frageformulierung ist das **Prinzip der Einfachheit**. Fragen sollten möglichst einfach und verständlich sein. Unklare Formulierungen und doppelte Verneinungen sind zu vermeiden.
- ✓ Fragen müssen **eindeutig** sein. Jede Frage darf nur einen Sachverhalt/Einstellungsaspekt erfassen.
- ✓ Suggestive Formulierungen sind zu vermeiden.
- ✓ Die vorgegebenen Antwortalternativen sollten ausgewogen sein.
- ✓ Die sozialen Daten des Befragten, wie Alter, Geschlecht, Beruf, Familienstand u. a., sollten am Ende des Interviews abgefragt werden.
- ✓ Die Beantwortung der Fragen erfolgt in einfachster Weise in Form eines zweistufigen kategoriales Urteils: "*ja – nein*" oder *stimmt – stimmt nicht* u.ä.
Durch Erweiterung um mehrere Kategorien entsteht eine sogenannten Schätz-Skala:

stimmt überhaupt nicht -2 -1 0 +1 +2 *stimmt völlig*

Eine eigene Befragung durchführen und auswerten

Wie sicher fühlen Sie sich jetzt um diese Zeit in diesem hinteren Bereich des Bahnhofs?

Bitte wählen Sie die zutreffende Antwort für jeden Punkt aus:

	sehr sicher	ziemlich sicher	eher unsicher	sehr unsicher
Morgens vor 6:00 Uhr	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄
Nach 6:00 Uhr und tagsüber	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄
Abends nach 20.00 Uhr	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄
Nachts nach 23.00 Uhr	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄