

Konzeptentwicklung und Qualitätssicherung in Mehrgenerationenhäusern II

Konzeptqualität und Prozessqualität

Sicherstellung der Wirksamkeit: Konzeptqualität

Konzeptqualität + Prozessqualität = Ergebnisqualität

Konzeptqualität - 5 Anforderungen an ein wirkungszentriertes Konzept für die Entwicklung Ihres Hauses

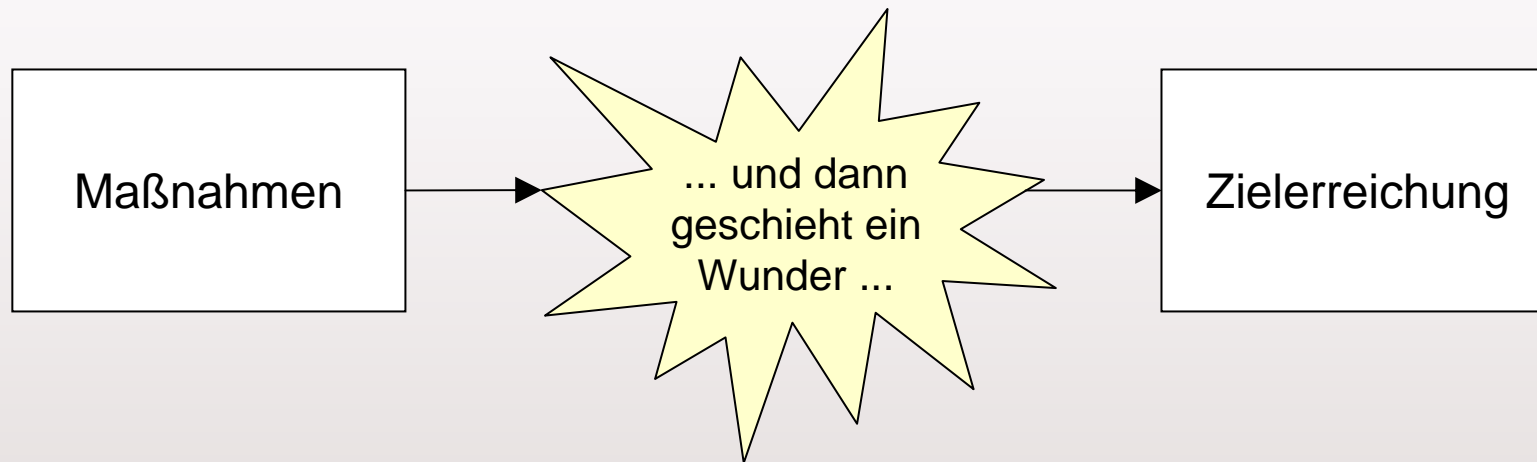
1. Klare Beschreibung und Abgrenzung des Problems
2. Benennung der wichtigsten Ursachen für das Problem
3. Plausibles Zielsystem, das auf Veränderungen bei der Zielgruppe ausgerichtet ist
4. Klare Definition und eindeutige Abgrenzung der Zielgruppe

5. Eignung der gewählten Maßnahmen und Aktivitäten zur Erreichung der erwünschten Veränderungen bei der Zielgruppe

Es reicht aber nicht, ein gutes Konzept zu haben,
man muss es auch richtig umsetzen!

Sicherstellung der Wirksamkeit: Konzeptqualität

Häufig anzutreffendes Konzept



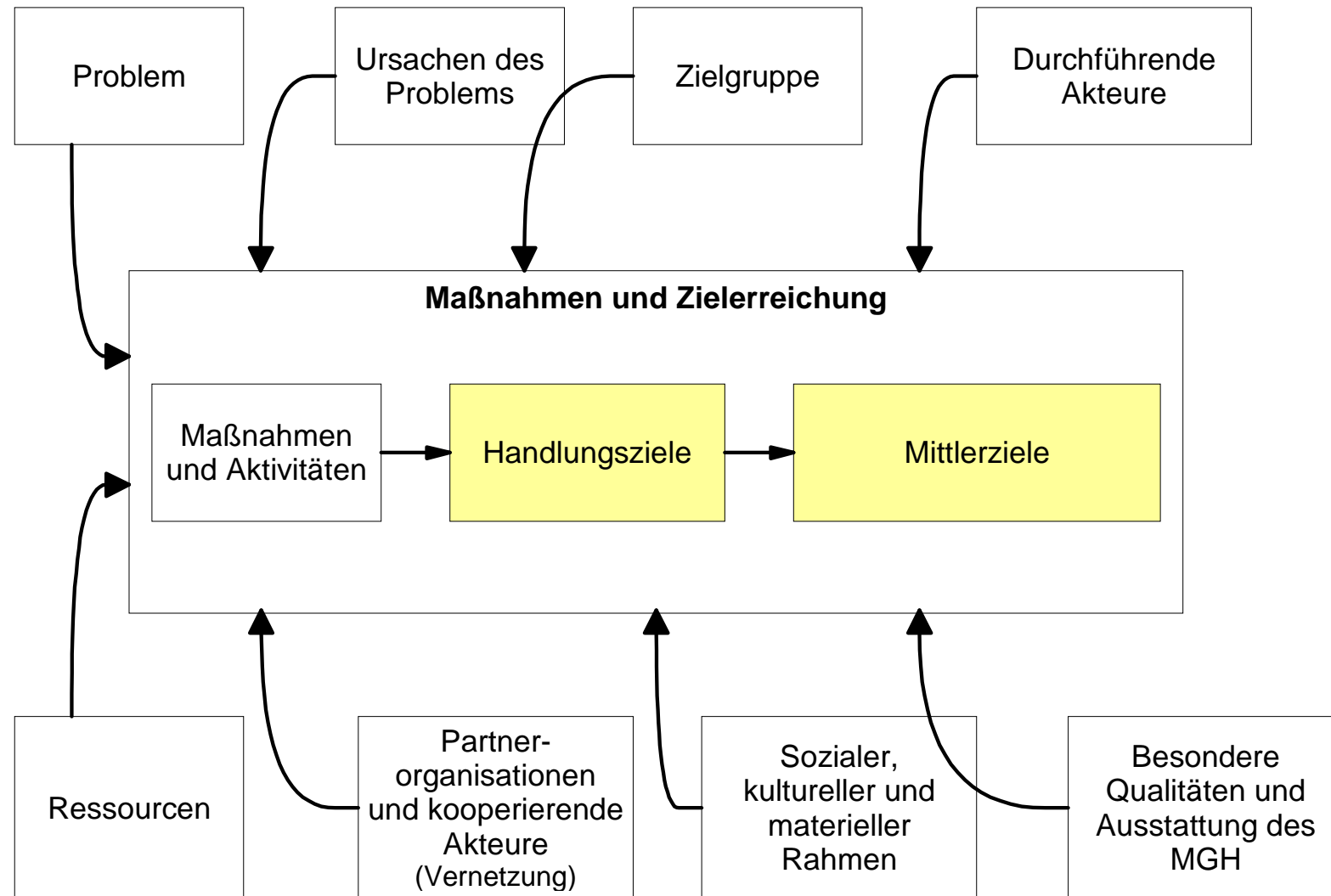
Sicherstellung der Wirksamkeit: Prozessqualität

Konzeptqualität + Prozessqualität = Ergebnisqualität

Prozessqualität - 7 Voraussetzungen für wirkungszentrierte Prozesse

1. Rahmenbedingungen in der durchführenden Organisation
 - Erfahrungen mit ähnlichen Aufgaben
 - Möglichkeiten kollegialen Beratung sowie der der Fort- und Weiterbildung
 - Ausreichende Ressourcen
2. Erfahrungen, Kompetenzen und Motivation der durchführenden Akteure
3. Zusammenarbeit mit anderen Vereinen, Organisationen und Akteuren
4. Berücksichtigung von sozialen, kulturellen und materiellen Rahmenbedingungen
5. Genaue Planung der Maßnahmendurchführung und Aktivitäten im Hinblick auf die Zielgruppe
6. Erreichung der definierten Zielgruppe
7. Große Akzeptanz der Aktivitäten und Maßnahmen in der Zielgruppe (Begeisterung)

Modell zur Zielerreichung



Maßnahmen festlegen und Anzeichen für Wirkungen sammeln

Planen Sie Maßnahmen zu zwei Handlungszielen anhand der Checkliste und überlegen Sie, woran Sie erkennen können, dass die angestrebten Ziele mit diesen Maßnahmen erreicht werden.

Maßnahmen / Aktivitäten	Ziel, das mit diesen Maß-nahmen erreicht werden soll	Festgestellte Veränderungen und Anzeichen für diese Veränderungen